

“ACQUISTA UN SIERO E UNA CREMA CON SPF E TI RIMBORSIAMO LA CREMA”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 23 dicembre 2024 31 dicembre 2025, grazie all’iniziativa Cashback “ACQUISTA UN SIERO E UNA CREMA CON SPF E TI RIMBORSIAMO LA CREMA” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico scontrino/ordine/fattura – n. 1 siero e n. 1 crema con SPF, entrambi della stessa marca, quindi di L’Oréal Paris o Garnier potrà richiedere il rimborso di quanto speso per la crema.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA

Punti vendita presenti sul territorio nazionale.

E-commerce specificati di seguito:

www2.hm.com/it_it/beauty.html, www2.hm.com/it_it/index.html, it.everli.com, frescomarket.it, aliperme.it, latuaspesa.com, emigross.it, decoacasa.gruppoarena.it, decoacasa.multicedi.it, tigota.it, acquaesapone.gospesa.it, piumesshoponline.com, marionnaud.it, lillapois.com, douglas.it, caddys.it, beautye.it, pamacasa.pampanorama.it, esselungaacasa.it, cosicomodo.it, easycoop.com, cooponline.it, coopshop.it, spesaonline.coopcentroitalia.it, altuoservizio.conad.it, bennetdrive.it, carrefour.it, tigros.it, shop.nonnaisa.com, nonpesa.it, shop.mydespar.it, iperalspesaonline.it, pennyacasa.it, craispesaonline.it, farmae.it, topfarmacia.it, eurocali.it, westwing.it, it.privalia.com, veepee.it glovoapp.com/it/it, farmacialoreto.it, risparmiocasa.com, efarma.com, www.semprefarmacia.it, www.farmaciao.it, www.amicafarmacia.com, www.notino.it, amazon.it, www.drmax.it

DESTINATARI

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA

Le creme SPF e i sieri di L’Oréal Paris oppure le creme SPF e i sieri di Garnier di seguito elencati:

TIPOLOGIA - MARCA	NOME PRODOTTO	Codice EAN
SIERO - L’ORÉAL PARIS	Revitalift Filler Siero Anti-Rughe con Acido Ialuronico, 30ML	3600523873340
SIERO - L’ORÉAL PARIS	Revitalift Filler Siero Occhi Anti-rughe Acido Ialuronico, 20ML	3600524025526
SIERO - L’ORÉAL PARIS	Revitalift Laser Tri-Peptidi Siero Anti-Età, 30ML	3600524197698
SIERO - L’ORÉAL PARIS	Revitalift Laser Fluido Anti-Età Tripla Azione, 30ML	3600522249719
SIERO - L’ORÉAL PARIS	Revitalift Laser Siero Anti-Rughe Profonde Retinolo, 30ML	3600523971985
SIERO - L’ORÉAL PARIS	Revitalift Clinical Vitamina C Siero Discromie-Pori-Luminosità, 30ML	3600524069810
SIERO - L’ORÉAL PARIS	Bright Reveal Siero Anti-Macchie Niacinamide, 30ML	3600524119850
SIERO - L’ORÉAL PARIS	Age Perfect Golden Age Anti-Macchie Siero Correttore Azione Rapida 30ML	3600524129088
SIERO - L’ORÉAL PARIS	Age Perfect Siero Anti-Età Le Duo, 30ML	3600524162535
SIERO - L’ORÉAL PARIS	Age Perfect Siero Midnight Rigenerante, 30ML	3600524034023
CREMA SPF - L’ORÉAL PARIS	Revitalift Filler Trattamento Rivolumizzante Anti-Rughe SPF50, 50ML	3600523982820
CREMA SPF - L’ORÉAL PARIS	Filler Trattamento Rivolumizzante Anti-Rughe SPF50, 50ML	3600524212650
CREMA SPF - L’ORÉAL PARIS	Revitalift Laser Tripla Azione Crema Anti-Età SPF 25, 50ML	3600523456192
CREMA SPF - L’ORÉAL PARIS	Revitalift Laser Tripla Azione Crema Anti-Età SPF 25, 50ML	3600524212735
CREMA SPF - L’ORÉAL PARIS	Revitalift Clinical Fluido Anti-UV SP50+, 50ML	3600524069735
CREMA SPF - L’ORÉAL PARIS	Bright Reveal Fluido UV Anti-Macchie SPF50+, 50ML	3600524122652
CREMA SPF - L’ORÉAL PARIS	Bright Reveal Fluido UV Illuminante Colorato SPF 50 medio, 50ML	3600524186982
CREMA SPF - L’ORÉAL PARIS	Bright Reveal Fluido UV Illuminante Colorato SPF 50 chiaro, 50ML	3600524186876

CREMA SPF - L'ORÉAL PARIS	Bright Reveal Stick Solare Protezione Quotidiana SPF50+, 9ML	3600524187125
CREMA SPF - L'ORÉAL PARIS	Bright Reveal Crema Idratante Anti-Macchie SPF50, 50ML	3600524122768
CREMA SPF - L'ORÉAL PARIS	Age Perfect Golden Age Crema Rosa Ri-Fortificante SPF20, 50 ML	3600523923014
CREMA SPF - L'ORÉAL PARIS	Age Perfect Collagen Expert Trattamento Rassodante Crema SPF 30	3600524213480
CREMA SPF - L'ORÉAL PARIS	Age Perfect Renaissance Cellulaire Trattamento Rivalizzante Giorno, SPF 15, 50ML	3600522323938
CREMA SPF - L'ORÉAL PARIS	Revitalift Crema Idratante SPF30, 50ML	3600522417262
CREMA SPF - L'ORÉAL PARIS	Revitalift Crema Idratante SPF30, 50ML	3600524212667
SIERO – GARNIER	Garnier SkinActive Hyaluronic Aloe Siero Rimpolpante 30ml	3600542567527
SIERO – GARNIER	Garnier SkinActive Vitamina C Siero Anti-macchie 30ml	3600542453172
SIERO – GARNIER	Garnier SkinActive Vitamina C 2 in 1 Illuminante Siero in crema SPF25, 50ml	3600542449632
SIERO – GARNIER	Garnier SkinActive Vitamina C Siero Notte Uniformante, 30ml	3600542541404
SIERO – GARNIER	Garnier PureActive AHA + BHA Con Carbone Siero Anti-Imperfezioni 30ml	3600542513258
CREMA SPF – GARNIER	Garnier Hyaluron Anti-UV Quotidiano Barrier Repair Invisibile SPF50+, 40ml	3600542633642
CREMA SPF – GARNIER	Garnier SkinActive Vitamina C Anti-UV Quotidiano Fluido Anti-macchie Glow SPF50+, 40ml	3600542573054
CREMA SPF – GARNIER	Garnier SkinActive Vitamina C Anti-UV Quotidiano Fluido Anti-macchie Invisibile SPF50+, 40ml	3600542592833
CREMA SPF – GARNIER	Garnier Pure Active BHA + Niacinamide Anti-UV Quotidiano Fluido Anti-imperfezioni Invisibile+Opacizzante SPF50+, 40ml	3600542597852

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 12 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1933**:

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino/ordine/fattura** (nel formato .jpg) attestante l'acquisto dei prodotti stessi;
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino/ordine/fattura.

E precisamente:

per acquisti nei punti vendita con scontrino

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)
- Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)
- l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc) e non quanto speso per i prodotti in promozione
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

*Ad esempio: per lo scontrino: DOCUMENTO N0012-0012345 del 23/12/2024 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 2312*0945*2515*00120012345*

per acquisti su eCommerce con ordine/fattura:

- la data (ggmm)
Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, la data richiesta è comunque quella dell'ordine.
- l'ora (hhmm)
Nel caso in cui l'ordine non riporti l'ora, si dovrà digitare 0000 e non altri orari presenti sul documento caricato.
- l'importo totale dell'ordine senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei prodotti in promozione
- il numero dell'ordine che potrà essere numerico o alfabetico

In entrambi casi si dovrà digitare il numero completo eliminando solo eventuali trattini (-) o cancelletti (#). Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, il numero richiesto è comunque sempre quella dell'ordine.

Ad esempio:

*per l'ordine/fattura n. 824578 del 23/12/2024 ore 16.13 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2312*1613*3520*824578***

*per l'ordine/fattura n. 00-824578 del 23/12/2024 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2312*0000*3520*00824578***

*per l'ordine/fattura n. ABCDEFG del 23/12/2024 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2312*0000*3520*ABCDEFG***

*per l'ordine/fattura n. IT-123-456 del 23/12/2024 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2312*0000*3520*IT123456***

*per l'ordine/fattura n. #789123 del 23/12/2024 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2312*0000*3520*789123***

Si precisa che

- per gli acquisti nei punti vendita nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili e comunque in un'unica fotografia nella quale siano visibili tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino;
- per gli acquisti su E-commerce è necessario che il documento caricato sia leggibile e comunque in un'unica fotografia nel quale siano visibili tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: eCommerce, prodotti acquistati, data, ora (dove presente), importo e numero documento.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di attenzione).

Il consumatore riceverà entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "Termini e Condizioni" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/ordine/fattura attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 30 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.2 rimborsi.

Uno scontrino/ordine/fattura darà diritto al rimborso di un solo prodotto anche se sullo stesso saranno presenti più prodotti in promozione acquistati. Per richiedere due rimborsi bisognerà acquistare i n.4 prodotti con due scontrini/ordini/fatture differenti.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino/ordine/fattura con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo cashbackcremaspf@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica, entro e non oltre il 31.03.2026

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se i 2 prodotti acquistati (n. 1 siero e n. 1 crema con SPF) NON sono della stessa marca quindi se non sono entrambi di L'Oréal Paris o entrambi di Garnier;
- se i 2 prodotti acquistati sono un n.1 siero di L'Oréal Paris e n.1 crema con SPF di Garnier;
- se i 2 prodotti acquistati sono un n.1 siero di Garnier e n.1 crema con SPF di L'Oréal Paris;
- se gli scontrini/ordini/fatture saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se gli scontrini/ordini/fatture con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se lo scontrino/ordine/fattura non presenterà l'acquisto di n. 1 siero e n. 1 crema con SPF L'Oréal Paris e/o Garnier, come sopra indicato, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino/ordine/fattura non è compresa tra il 23 dicembre 2024 e il 31 dicembre 2025;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 12 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia dello scontrino/ordine/fattura attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino/ordine/fattura entro il dodicesimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino/ordine/fattura;
- se lo scontrino/ordine/fattura inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- per ricevere il rimborso di quanto speso per la crema con SPF, è necessario che i 2 prodotti acquistati siano entrambi della stessa marca quindi: n. 1 siero e n. 1 crema con SPF di L'Oréal Paris OPPURE n. 1 siero e n. 1 crema con SPF di Garnier;
- se l'acquisto dei prodotti in promozione è soggetto a scontistica da parte del rivenditore, il rimborso riconosciuto sarà corrispondente all'importo effettivamente speso (al netto quindi dello sconto applicato);
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;

- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "ACQUISTA UN SIERO E UNA CREMA CON SPF E TI RIMBORSIAMO LA CREMA" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "Termini e Condizioni" senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "Termini e Condizioni" ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashbackcremaspf@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito www.loreal-paris.it e www.garnier.it

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback "ACQUISTA UN SIERO E UNA CREMA CON SPF E TI RIMBORSIAMO LA CREMA", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati. Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a loreal servizioconsumatori.cor-pit@loreal.com, a servizioconsumatorigarnier.corpit@loreal.com e/o al DPO.