

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Esselunga S.p.A. ("Esselunga" o "Titolare"): via Giambologna n. 1, 20096, Limito di Pioltello (MI) email: privacy@esselunga.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o RPD) C/O sede legale di Esselunga S.p.A. – email: dpo@esselunga.it

Come usiamo i Suoi dati personali e quale condizione rende lecito il trattamento

Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati

Servizio di informazione attivazione zone di consegna: Esselunga tratterà i Suoi dati al fine di informarla dell'attivazione di nuove zone del servizio di consegna a domicilio della spesa acquistata via web sul sito di spesa on-line di proprietà della stessa spesaonline.esselunga.it. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati da parte di Esselunga è ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) del RGPD la necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Con riferimento alle finalità esposte, il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per informarla dell'attivazione del servizio. In caso di mancato e/o inesatto conferimento dei dati, non potremo dare seguito alla Sua richiesta.

I dati di contatto da Lei forniti saranno conservati per 2 anni successivi alla registrazione, salvo i diversi e specifici termini di conservazione previsti dalla legge o dalle normative di settore.

Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Tratteremo i Suoi dati per un interesse legittimo o per necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza, società del gruppo per finalità amministrative interne.

I dati potranno inoltre essere trattati, per conto del titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, società del gruppo per servizi infragruppo, società che erogano servizi informatici.

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a privacy@esselunga.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.